

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В

“ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД (Политика за поверителност)

“ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД, ЕИК 203801418, седалище и адрес на управление: гр. Русе, п.к.7000,бул. Цар Освободител 130 вх.Г, ет.1, с официална интернет страница / уеб страница / : <https://tvdeltaeng.net/> зачита непрекосновенноста на личния живот на клиентите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод предоставяне на електронни съобщителни услуги и осъществяване на други, свързани с това дейности. Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Общия Регламент за защита на данните (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016г, в сила от 25.05.2018г /Регламента/ и Директива 2002/58/ЕО /Директивата/ на Европейския парламент и на Съвета; на Закона за електронните съобщения /ЗЕС/, Закона за защита на личните данни /ЗЗЛД/, и останалото приложимо право на Европейския съюз и Република България.

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното им съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт:

<https://tvdeltaeng.net/> Политиката на поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице или представител на юридическо лице, което ползва или желае да ползва предплатени и/или абонаментни електронни съобщителни услуги, предоставяни от “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД.

1.

1. Обработка и отговорност за личните Ви данни

“ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 203801418, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика.

“ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД е вписано в публичния Регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги. “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате и към длъжностно лице по защита на данните във “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД на адрес гр. Русе, бул. Цар Освободител 130 вх.Г, ет.1 и на следните координати за връзка: имейл tvdeltaeng@abv.bg; тел +35982 82 11 81, +359899903944.

2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме

2.1 В зависимост от конкретните цели и основания “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им.

А) Предоставени от Вас данни, необходими за идентификация и изпълнение на договорните задължения на “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД и клиента:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес, телефон и/или адрес на електронна поща за връзка с Вас, или посочено от вас лице за контакт;
- три имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД;
- номер, дата на издаване, валидност и издател на документ за самоличност;
- данни, събирани при плащане, направено към “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД – номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга банкова и платежна информация, събирана при и обработвана във връзка с извършено плащане по банков път;
- данни за ползваните от Вас услуги от портфолиото на “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД;
- информация за домакинството, семейно положение, демографска информация и други данни, които ни предоставяте, или друга обратна връзка, която ни предоставяте във връзка с ползваните услуги;

Б) Данни, изготвени и генерирани от "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД в процеса на предоставяне на услугите

- номер на услуга, клиентски номер, детайлизирани справки към месечни сметки/фактури и размер на съдържащите се в тях задължения;
- данни, необходими за изготвяне на абонатни сметки, както и за доказване на тяхната достоверност – вид на използваната услуга, общ брой мерни единици, начислени за съответния период на изготвяне на периодичните сметки; стойност на ползваните услуги; информация за избория от Вас начин на плащане, извършени и дължими плащания; информация за промени в ползването на услугите, ограничения и възстановяване на услугите;
- данни за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, IP адрес;
- видеозапис при посещение в централният ни офис на "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели и с оглед осигуряване на необезпокоявано обслужване на служителите и посетителите в офиса;
- IP адрес при посещение на уебсайта ни;
- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително информация за заявките Ви за отстраняване на проблеми, жалби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от вас;

2.2 Цели и правни основания за обработване на лични данни:

А) Обработване на данните, което е необходимо за сключване или изпълнение на договора за електронни съобщителни услуги.

"ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД обработва данните Ви за следните цели:

- Идентифициране на клиент при сключване, изменение и прекратяване на договор за услуги; разяснения за ползваните услуги и абонаментни планове, плащане на сметки и адресиране на жалби или оплаквания;
- актуализиране на Вашите лични данни или на информацията за ползваните услуги по Ваша заявка за корекция/изменение на данни/услуги;
- анализ на клиентска история и изготвяне на потребителски профил (обем и вид на потребление, платежна история) с оглед определяне на подходяща за Вас оферта при заявено клиентско желание за изменение на тарифен план;
- обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби;
- корекция на дължими суми при наличие на основание за това;
- техническа поддръжка и отстраняване на повреди и всякакви технически проблеми – на място и чрез дистанционен достъп до оборудването за ползване на услугата. Възстановяване на услуги, спрени поради неплащане.
- плащане на сметки;
- проверка за техническата възможност за предоставяне на услугата;
- гаранционно и сервизно обслужване на устройствата;
- извършване на обработка от обработващите данните – възлагане, отчитане, приемане, разплащане;
- осигурява защита и сигурност на мрежата на "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД;

Б) В изпълнение на свои законови задължения, "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД обработва данните Ви за следните цели:

- издаване на фактури, изготвяне на детайлизирана справка за потреблението на услугите;
- предоставяне на информация за клиента и ползвани от него услуги по запитване/искане/проверка от компетентен орган;
- съгласуване на скици и проекти преди реализация на инвестиционни проекти;
- извършване на данъчно – осигурителен контрол от съответните компетентни органи;
- предоставяне на информация на Комисията за регулиране на съобщенията, на Комисията за защита на потребителите и на Комисията за защита на личните данни, във връзка с изпълняване

на задълженията, произтичащи от съответните закони;

- предоставяне на информация на съда и трети лица в рамките на производства пред съд;
- управление на трафика съгласно изискванията на действащото законодателство;

В) "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД обработва данните Ви и за целите на следните легитимни интереси:

- за изготвяне и отправяне на предложения и оферти за предоставяне на нови услуги и/или изменение в условията (цените) на текущо използвани услуги;

3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:

3.1 Обработващи лични данни, които въз основа на договор с "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД – обработват личните Ви данни от името на "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни

- агенции за събиране на вземания;
- лица, предоставящи услуги по сервизна поддръжка на крайни устройства;
- лица, които по възлагане на "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- банките, обслужващи плащанията, извършени от Вас;
- лица, осъществяващи дейности по инсталация и/или поддръжка на адреса за предоставяне на услугата;
- лица, извършващи консултански услуги в различни сфери;

3.2 Други администратори на лични данни, на които "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име – компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД предоставянето на информация сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред; оператори с домейна на преносимостта – при осъществяване на преносимост на IP адреси;

4. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни:

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

- Личните данни, обработвани с цел сключване и изпълнение на договор за предоставяне на Услуга се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните.
- Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно – осигурителния контрол, като не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемно – предавателни протоколи, договори за предоставяне на услуги и др. се съхраняват поне 5 години след изтичане на давносния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по- дълъг срок.
- Трафични данни, обработвани по силата на Закона за електронните съобщения за целите на националната сигурност и за предоставяне, разкриване и разследване на тежки престъпления, както и за осъществяване на операции по издирване и спасяване на лица, се съхраняват от "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД за срок от 6 месеца.
- "ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД може да съхранява някои от личните Ви данни, включително и трафични и за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти във връзка с изпълнение/прекратяване на договор на услуги, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно/арбитражно решение.
- картина (видеозапис) до 7 дни от създаване на записа

5. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:

Като наш клиент и по отношение Вашите лични данни имате следните права:

5.1 Да получите достъп до личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни;

5.2 Да изисквате да се коригират личните Ви данни когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

5.3 Да изискате да се изтрият личните Ви данни, само в някои от следните случаи:

- същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;

- оттеглили сте съгласието/възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;

- обработването на данни е признато за незаконно;

- националното или европейско законодателство изискват това;

5.4 Да изисквате да се ограничи обработването на личните ви данни в някои от следните случаи:

- при оспорване точността на личните Ви данни за срока,необходим на “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД да провери точността на данните;

- установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обратката на данните Ви, вместо да бъдат изтрити;

- желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки ,че “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;

- при отправено от Вас възражение срещу обработването им за посочената цел;

5.5 Да възразите пред “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД по всяко време и по ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес. Когато отправено възражение е срещу обработката на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, включително и профилирането с тази цел, “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД ще прекрати обработването им за посочената цел.Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за останалите цели, “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

Имате право и да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате, че правата Ви във връзка с обработването на данни са нарушени. След 25 май 2018г. ще можете да подадете жалба и пред регулаторен орган, в рамките на ЕС.

5.6 По всяко време да оттеглите свое съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава на Вашето съгласие като заявите изричното си желание чрез каналите за комуникация с “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД.

5.7 В случай, че изрично не е посочен конкретен начин, за да упражните правата си следва да подадете изрично писмено заявление във централния офис на “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД или да отправите желанието си чрез обаждане на телефон 0899903944.

6. Може да откажете предоставянето на лични данни на “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД и какви ще бъдат последиците от това:

За да сключим договор с Вас и за да Ви предоставяме заявените от Вас услуги, ние се нуждаем от определени данни, които са необходими за сключване и изпълнение на съответния договор, както и за изпълнение на нормативните задължения на “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД.

Непредставянето на следните данни възпрепятства възможността “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“

ЕООД да сключи договор с Вас:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес;
- три имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочен в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД;
- номер, дата на издаване, валидност и издател на документ за самоличност;
- данни, събирани при плащане, направено към “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД – банкова сметка и друга банкова и платежна информация, във връзка с извършване на плащането по банков път.

Изброените тук понятия имат следното значение:

- **“лични данни“** – означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или с физическо лице, което може да бъде идентифицирано, чрез същите данни; имащо качество на настоящ или потенциален потребител на услугите на “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД и/или негов упълномощен представител; или представляващ юридически лица – настоящи и потенциални клиенти на услугите на “ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД;
- **“обработване“** – означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространение или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване;
- **“обработващ лични данни“** – означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратор.
- **“администратор“** – физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, което само или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни.
- **“трета страна“** – физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни;

Тази политика е последно осъвременена на 31.05.2019 г