

## ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки и публикуването им в страницата <https://tvdeltaeng.net/> е извършено в съответствие с Общите условия за взаимоотношенията с индивидуалните договори, сключвани между **ТВ ДЕЛТА ИНЖЕНЕРИНГ ЕООД** наричан за кратко ОПЕРАТОРА с ЕИК 203801418, със седалище гр. Русе, бул. Цар Освободител 130, вх.г , ет.1 и крайни потребители– физически или юридически лица, относно предоставянето на услугата–**достъп до интернет (“услуга“ или “услугата“)**, в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

1. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на **услугата**, при спазване на настоящите правила и мерки. ОПЕРАТОРЪТ изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и националното законодателство относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква например блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. Въз основа на тези изисквания ОПЕРАТОРА извършва управление на тарифика съгласно изискванията на действащото законодателство.

2. С публикуването на настоящите правила и мерки в страницата <https://tvdeltaeng.net/> ОПЕРАТОРЪТ информира потребителите, че предоставя услугата- **достъп до интернет** със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

- При услуга с рекламирани скорости като “максимално достижими”, на “сваляне” /download/, “качване” /upload/, в Mbps:

- Максимална скорост – 95% от рекламираните скорости;
- Минимална скорост – 5% от рекламираните скорости;
- Обичайно налична скорост – 90% от рекламираните скорости;

- При услуга с рекламирани скорости като “гарантирани”, на “сваляне” /download/, “качване” /upload/, в Mbps:

- Максимална скорост – 95% от рекламираните скорости;
- Минимална скорост – 95% от рекламираните скорости;
- Обичайно налична скорост – 95% от рекламираните скорости;

- Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа използвана технология- вида на ползваното крайно устройство; натовареността на мрежата; едновременно ползване на услугата от няколко крайни устройства и други фактори влияещи на скоростта. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за влошено качество на предоставената **услуга** , което е в резултат от хардуерни и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя.

3. При предоставяне на услугата **достъп до интернет** ОПЕРАТОРА се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, независимо от разпространеното съдържание и използваните крайни устройства. Извън това ОПЕРАТОРА, при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципите на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

4. ОПЕРАТОРЪТ няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи посочените по-горе разумни мерки, в това число – да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта:

а) С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавна власт;

б) С цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;

б) С цел за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

5 Изброените като изключения в т4 мерки за управление на трафика може да засегнат непрекосновеността и личните данни на потребителите. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Директива 2002/58/ЕО на Европейски парламент и на Съвета;

6. Всеки един потребител на **услугата** достъп до интернет, при условие, че е изправна страна по сключения с ОПЕРАТОРА индивидуален договор, може да упражни правото си да развали договора по т 29 от Общите условия, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости, и други параметри за качество на услугата–достъп до интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на ОПЕРАТОРА. При спор относно качеството на **услугата**, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията /КРС/.